

## MENTIONS LEGALES

La plateforme « Audiogym » est éditée par les Laboratoires d'Audiologie Renard, représentés par Christian RENARD, son Président.

50, Rue Nationale 59000 Lille

Numéro Siret : 48015798100014 (siège de l'entreprise)

Numéro TVA intracommunautaire : FR93480157981

Contact : [contact@laborenard.fr](mailto:contact@laborenard.fr) - Numéro de téléphone : 03.20.57.85.21

Directeur de la Publication : Christian RENARD

Hébergeur de l'application : « Audiogym » et ses résultats sont hébergés chez :

OVH

SAS au capital de 10 069 020 €

RCS Lille Métropole 424 761 419 00045

Code APE 2620Z

N° TVA : FR 22 424 761 419

Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Entrée en vigueur : 1<sup>er</sup> janvier 2023

## 1- Informations générales

Les Laboratoires d'Audiologie Renard sont responsables du traitement de vos données personnelles. La présente Politique de confidentialité a pour but de vous informer en tant qu'Utilisateur d'« Audiogym » sur le traitement de vos données personnelles collectées dans le cadre du programme d'entraînement auditif. Le traitement mis en œuvre par les Laboratoires d'Audiologie Renard est réalisé en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « RGPD ») ainsi qu'à la loi Informatique et Libertés modifiée. Pour toute demande concernant la présente Politique, vous pouvez adresser un email à l'adresse suivante : [foxy@laborenard.fr](mailto:foxy@laborenard.fr).

## 2- Consentement de l'Utilisateur sur le traitement mis en œuvre

Le traitement mis en œuvre par les Laboratoires d'Audiologie Renard sur les données collectées à partir d'« Audiogym » est fondé sur l'intérêt légitime des Laboratoires d'Audiologie Renard à développer des outils nécessaires à la réhabilitation dans le domaine de l'audition.

Chaque Utilisateur est invité à prendre connaissance de la présente Politique de confidentialité et à accepter les Conditions Générales d'Utilisation.

## 3- Données recueillies

Afin de pouvoir bénéficier des services d'« Audiogym », l'Utilisateur devra en faire la demande auprès des Laboratoires d'Audiologie Renard. L'Utilisateur recevra, via le logiciel COSIUM certifié conforme avec les standards les plus exigeants (RGPD, HDS, ISO 27001) en Europe, sur son adresse électronique un message l'invitant à se rendre sur une URL.

Cette URL intégrera en tant que paramètre son numéro d'identification COSIUM. L'Utilisateur se créera alors un mot de passe.

Les données recueillies dans « Audiogym » sont relatives au numéro d'identifiant COSIUM de l'Utilisateur, au mot de passe créé par l'Utilisateur, au niveau de performance que l'Utilisateur atteint et au nombre d'utilisation d'« Audiogym » par l'Utilisateur ce qui garantit le pseudonymat des Utilisateurs dans la base de données d'« Audiogym ».

## 4- Comment sont utilisées vos données personnelles

Les informations recueillies sont réservées à l'usage exclusif des Laboratoires d'Audiologie Renard.

Les Laboratoires d'Audiologie Renard peuvent transmettre les données de ses Utilisateurs à des sous-traitants notamment pour améliorer le fonctionnement d' « Audiogym ».

En tant que responsable de traitement, les Laboratoires d'Audiologie Renard s'engagent à ne pas transférer les données personnelles hors de l'Union européenne.

#### 5- Respect de la sécurité et de la confidentialité de vos données

Conformément à la Réglementation applicable en matière de données personnelles, les Laboratoires d'Audiologie Renard mettent en œuvre toutes les mesures techniques, physiques, et organisationnelles appropriées au regard de la nature des données et des risques présentés par les traitements, pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles, notamment empêcher que celles-ci ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Les Laboratoires d'Audiologie Renard s'engagent à effectuer dans les meilleurs délais toutes les notifications nécessaires en cas de violation des données personnelles de ses Utilisateurs après en avoir pris connaissance conformément à l'article 33 du RGPD.

#### 6- Respect de vos droits

Conformément à la Réglementation applicable en matière de données personnelles, chaque Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de portabilité, d'effacement de celles-ci ou une limitation du traitement aux données personnelles le concernant en adressant un courrier électronique à l'adresse suivante : [foxy@laborenard.fr](mailto:foxy@laborenard.fr) et par courrier postal à l'adresse suivante : Laboratoires d'Audiologie Renard, 50 Rue Nationale, 59000 Lille.

Vous pouvez également, si vous l'estimez nécessaire, introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à l'utilisation du service par les Utilisateurs.

Les données personnelles de l'Utilisateur ne seront pas transmises à des acteurs commerciaux ou publicitaires.

Elles pourront faire l'objet d'analyses statistiques de la part des Laboratoires d'Audiologie Renard mais uniquement de façon anonyme.

#### 7- Hébergement

« Audiogym », ainsi que vos données collectées et traitées, sont hébergées sur une infrastructure dédiée à l'hébergement de données propre à en assurer la sécurité et la confidentialité conformément aux dispositions du code de la santé publique (article L1111-8 du code de la santé publique).

A ce titre, les Laboratoires d'Audiologie Renard ont sous-traité l'exécution de cette prestation d'hébergement à : OVH 2, rue Kellermann - 59100 Roubaix - France

8- Gestion des cookies

« Audiogym » n'utilise pas de cookies.

9- Mise à jour de la Politique de confidentialité

Les Laboratoires d'Audiologie Renard sont susceptibles de modifier la présente Politique de confidentialité notamment afin de prendre en compte l'évolution du service proposé par « Audiogym » et la Règlementation applicable en matière de données personnelles ainsi que de toute autre réglementation. Les Laboratoires d'Audiologie Renard invitent leurs Utilisateurs à consulter à chaque fois que vous vous connectez sur le site les mises à jour de la présente Politique de confidentialité.

L'Utilisateur bénéficie d'un délai de 30 jours après une mise-à-jour pour formuler, le cas échéant, des observations sur la nouvelle Politique de confidentialité. En l'absence de contestation de la part de l'Utilisateur durant ce délai, la Politique de confidentialité sera réputée acceptée par celui-ci.

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE « Audiogym »

En vigueur à compter du 01 janvier 2023

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités et conditions selon lesquelles les Utilisateurs accèdent et utilisent l'outil développé par « Les Laboratoires d'Audiologie Renard ».

Toute connexion à « Audiogym » est subordonnée au respect des présentes CGU. L'accès et l'utilisation d'« Audiogym » entraînent l'adhésion de l'Utilisateur aux CGU. Si ce dernier n'est pas en accord avec les clauses énoncées ci-après, « Audiogym » ne peut alors être utilisé(e).

Les Laboratoires d'Audiologie Renard se réservent le droit de modifier ou de mettre à jour les CGU à tout moment. Ces modifications prendront effet immédiatement après la mise en ligne des nouvelles CGU et s'appliqueront alors à toutes les utilisations postérieures d'« Audiogym ». Ces modifications seront immédiatement apparentes sur « Audiogym » par le biais d'une information sur la page d'accueil de l'Utilisateur visible dès la connexion. L'Utilisateur sera invité à accepter ces nouvelles CGU.

Par la création d'« Audiogym », Les Laboratoires d'Audiologie Renard souhaite améliorer la prise en soins des patients en leur proposant un programme d'amélioration de la compréhension de la parole dans le bruit.

## Accès à l'application

L'accès à « Audiogym » nécessite une connexion à Internet et un équipement compatible, lesquels sont à la charge technique et financière exclusive de l'Utilisateur et pour lesquels l'Utilisateur est seul responsable.

L'utilisation d'« Audiogym » n'est autorisée qu'aux personnes physiques de plus de 15 ans ayant la capacité d'accomplir des actes juridiques selon la loi en vigueur dans leur pays de résidence.

L'Utilisateur qui utilise l'application déclare qu'il a la capacité d'être lié juridiquement par les présentes CGU ou qu'il a obtenu l'autorisation de ses représentants légaux.

## Description du service

Le service fourni à l'Utilisateur par « Audiogym » est un programme d'entraînement auditif destiné à améliorer les performances de compréhension de la parole.

## Inscription de l'Utilisateur

Afin de pouvoir bénéficier des services d'« Audiogym », l'Utilisateur devra en faire la demande auprès des Laboratoires d'Audiologie Renard. L'Utilisateur recevra, via le logiciel

COSIUM certifié conforme avec les standards les plus exigeants (RGPD, HDS, ISO 27001) en Europe, sur son adresse électronique un message l'invitant à se rendre sur une URL.

Cette URL intégrera en tant que paramètre son numéro d'identification COSIUM. L'Utilisateur se créera alors un mot de passe. Ces 2 éléments seront stockés en base de données d'« Audiogym » sans autre élément permettant d'identifier l'Utilisateur ce qui garantit sa pseudonymisation. Ce même mot de passe sera utilisé pour identifier l'utilisateur lors des sessions suivantes.

Accès aux services d'« Audiogym »

Lors de chaque connexion au site « Audiogym », l'Utilisateur devra entrer son mot de passe personnel pour accéder aux services proposés par « Audiogym ».

Le niveau de performance atteint par l'Utilisateur sera stocké en base de données afin de proposer à l'Utilisateur lors de la séance suivante des exercices appropriés à son niveau. A chaque nouvelle connexion, un compteur sera implémenté, il permettra de connaître le nombre de séances faites par l'Utilisateur.

Le mot de passe de l'Utilisateur est strictement personnel et l'Utilisateur s'engage à en maintenir la confidentialité. L'Utilisateur, qui est seul autorisé à accéder aux services à l'aide de son mot de passe, s'engage à ne permettre à aucune autre personne un accès sous son login.

L'authentification de l'Utilisateur par son mot de passe fait présumer de manière irréfutable un accès et un usage aux services par cet Utilisateur. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur aurait connaissance d'un accès à son compte par un tiers, il s'engage à immédiatement demander la modification de son mot de passe auprès des Laboratoires d'Audiologie Renard par courriel à l'adresse [foxy@laborenard.fr](mailto:foxy@laborenard.fr)

L'Utilisateur s'engage à utiliser « Audiogym », de bonne foi, dans le respect des présentes CGU et pour ses besoins strictement personnels.

En cas d'utilisation frauduleuse des services par l'Utilisateur, les Laboratoires d'Audiologie Renard se réservent le droit de suspendre et/ou de clôturer le compte de l'Utilisateur, et de lui refuser tout accès au service.

Le service est accessible par l'Utilisateur gratuitement et, en principe, à tout moment. Toutefois, à des fins de maintenance, de mise à jour, et pour toute autre raison notamment d'ordre technique, l'accès au service pourra être interrompu, sans préavis, ni indemnité. Les Laboratoires d'Audiologie Renard ne seront en aucun cas responsables de ces interruptions et des conséquences qui pourront en découler pour l'Utilisateur.

Responsabilité

Les Laboratoires d'Audiologie Renard sont soumis à une obligation de moyens pour la fourniture du service, objet des présentes CGU.

En aucun cas, les Laboratoires d'Audiologie Renard ne seront responsables de tout type de dommage prévisible ou imprévisible, matériel ou immatériel découlant de l'utilisation ou de

l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser l'application par l'Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à ne pas restreindre ou empêcher l'utilisation de Audiogym », ni à utiliser « Audiogym », à des fins illicites ou non autorisées, ou porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle des Laboratoires d'Audiologie Renard.

L'Utilisateur s'engage à utiliser « Audiogym », sous sa seule et unique responsabilité.

#### Propriété intellectuelle

Le contenu de « Audiogym », (notamment les données, textes, fichiers, informations, images, marque, logos, etc.) est protégé au titre du droit d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle et est la propriété exclusive des Laboratoires d'Audiologie. Toute copie, reproduction, représentation, adaptation, altération, modification, diffusion, intégrale ou partielle, du contenu de l'application, par quelque procédé que ce soit, par l'Utilisateur, est interdite.

L'Utilisateur s'interdit de porter atteinte, directement ou indirectement, notamment par l'intermédiaire de tiers auxquels il serait associé aux intérêts des Laboratoires d'Audiologie Renard.

Le droit d'utiliser « Audiogym », est concédé à l'Utilisateur à titre non exclusif, non-cessible, non-transférable et sans droit de le sous-licencier.

#### Durée et clôture du service

Les présentes CGU sont conclues pour une durée indéterminée. L'Utilisateur peut à tout moment cesser l'utilisation de « Audiogym ».

Dans le cas où l'Utilisateur ne respecterait pas les présentes CGU et/ou commettrait un quelconque manquement aux lois et règlements en vigueur, les Laboratoires d'Audiologie Renard pourront suspendre ou clôturer le compte de l'Utilisateur, automatiquement et de plein droit, sans préjudice de tous dommages et intérêts éventuels que les Laboratoires d'Audiologie Renard seraient en droit de réclamer.

Après la résiliation de son compte, par l'Utilisateur ou par les Laboratoires d'Audiologie Renard, l'Utilisateur ne pourra plus accéder aux services de « Audiogym », et son compte Utilisateur sera clôturé.

Toutes les limitations de garantie et de responsabilité prévues aux présentes CGU resteront en vigueur après la fin de la relation.